

ÁSZF

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A futyishop.hu webáruház (a továbbiakban: „webáruház”) kezelője Tábori és társa Bt. (a továbbiakban: „eladó”), aki módjában áll meghatározni a webáruház általános és egyéb működési feltételeit. Ezek a fogyasztóvédelemmel kapcsolatos rendeletekkel összhangban lettek összeállítva.

Az általános szerződési feltételek a webáruház használata és a rendelések leadása alatt szüntelen érvényesek. Ezzel Ön elfogadja a honlap általános feltételeit, ami azt jelenti, hogy elolvasta és megértette őket, valamint egyetértett velük.

Az webáruház arra törekszik, hogy a honlapon található információk állandóan időszerűek és pontosak, de fenntartja a jogot a tartalom megváltoztatására. A weboldal tulajdonosa bármikor, előzetes értesítés nélkül megváltoztathatja a honlapon bemutatott szolgáltatásokat, termékeket, árakat vagy programokat. Ugyanakkor bármikor megszüntetheti a működését.

A weboldal tulajdonos védjegye csak a weboldal tulajdonos előzetes engedélyével és az általa kitűzött szabályok szerint használható fel.

AZ INFORMÁCIÓK HOZZÁFÉRHETŐSÉGE

Az eladó vállalja, hogy az alábbiakat mindig biztosítja a felhasználók számára:

1. A vállalat azonosító adatai (a társaság neve és székhelye, cégnyilvántartási szám, ahol a társaság be van jegyezve)
2. A vállalat azonosító adatai (a társaság neve és székhelye, cégnyilvántartási szám, ahol a társaság be van jegyezve)
3. elérhetőségi adatok, amelyek lehetővé teszik a felhasználó számára a gyors és hatékony kommunikációt (e-mail, telefon),

4. a webáruház kínálatában szereplő termékek ill. szolgáltatások lényeges jellemzői, beleértve az értékesítés utáni szolgáltatásokat és garanciákat;
5. információk a webáruház kínálatában szereplő termékek elérhetőségéről,
6. a termékek kiszállításának módja és feltételei (hely és határidő);
7. Információk az árról, a fizetés módjáról és a kézbesítésről
8. Az ajánlat érvényességi ideje
9. Termék visszaküldési határideje (a szerződéstől való elállás és a feltételei)
10. Információk a fellebbezési eljárásról

ÁRAK

Az árak forintban vannak megadva, és nem tartalmazzák az ÁFA-t, és véglegesek. Az árak a megrendelés időpontjában érvényesek, és nem rendelkeznek előre meghatározott érvényességgel. Az ajánlat a visszavonásig érvényes. Minden megrendelésre a webáruházban feltüntetett árak vonatkoznak. Vásárláskor az az ár van figyelembe véve, mely a fizetés megerősítésekor érvényes. Ha a termék ára a megrendelés feldolgozása során megváltozik, a szolgáltató erről értesíti a vevőt. A webáruház és az ügyfél közötti adásvételi szerződés (megrendelés) akkor minősül megkötöttnek, amikor a szolgáltató megküldi az ügyfélnek a megrendelés állapotáról szóló első elektronikus üzenetet. Ettől a pillanattól kezdve az összes ár és egyéb feltétel rögzített, és egyaránt vonatkozik az ügyfélre és a webáruházra.

A honlapon feltüntetett akciós ajánlatok a kitűzött időpontig vagy a készlet erejéig érvényesek. A kedvezmény más akcióval nem vonható össze.

Annak ellenére hogy az eladó igyekszik a legfrissebb és legpontosabb információkkal szolgálni, előfordulhat, hogy az árinformációk helytelenek.

FIZETÉSI MÓD

A webáruházban a következő fizetési módok állnak rendelkezésre:

Bankkártyás fizetés - a vásárló az árut előre fizeti online bankkártyás fizetéssel, stripe-al

Közvetlen banki utalás – a vásárló az árut előre fizeti banki átutalással az eladó számlájára.

POSTAKÖLTSÉG ÉS SZÁLLÍTÁS

A vásárló a szállítási költségeket is köteles a küldemény átvételekor kifizetni, kivéve a következő eseteket:

bizonyos termékek leírása mellett fel van tüntetve "az ár tartalmazza a szállítási költséget" vagy "ingyenes szállítás" megjegyzés,

a vásárló és az eladó között előzőleg más megállapodás született.

A megrendelések kézbesítéséről a szállító gondoskodik – a szállítás ingyenes. A megrendelt termékeket a megrendelés leadása során megadott kézbesítési címre küldjük.

Abban az esetben, ha a vevő a kiszállítás időpontjában nem tudja a csomagot átvenni, a szállítmány érkezéséről szóló értesítésben megadott címen veheti át.

A csomagolás vagy az áru látható sérülése esetén a vásárló köteles az eladónál illetve a szállítónál a helyszínen, a csomag átvételekor kitölteni a reklamációs jegyzőkönyvet. A vásárló az ilyen küldeményt nem köteles átvenni a szállítótól, és elutasíthatja a szállítmányt. Ha az áru átvétele idején a csomagolás sérülése alapján felmerül a gyanú, hogy a termék is megsérült ill. hiányzik annak tartalma, esetleg a csomagolás oly módon sérült, hogy abból a küldeménybe való jogtalan behatolásra lehet következtetni, viszont a vevő átvette a csomagot, ezt követően a vevő jogában áll reklamációt kezdeményezni és haladéktalanul tájékoztatni az eladót az adott helyzetről.

VÁSÁRLÁS, AZ ÁRÚ MEGRENDELÉSE ÉS A MEGRENDELÉSI ELJÁRÁS

A vevő a kiválasztott termékeket kizárólag a webáruházban rendelheti meg. Az online vásárlás regisztráció nélkül történik. A vevő minden természetes személy, aki megrendeléskor megadja az adatait. EGGOGLOW d.o.o. e.v. és a vevő kölcsönös kötelezettségeit ezen általános szerződési feltételek és a Fogyasztóvédelmi Törvény szabályozza. A megkötött adásvételi szerződés illetve a leadott megrendelés adatait az eladó archiválja, a vevő számára a szerződés úgy

lesz elérhető, ha előzetes igénylés tesz e-mailban. A vásárlás előtt a vásárlónak lehetősége van a megrendelés felülvizsgálatára és a kiválasztott termékekre vonatkozó korigálásra, valamint a kiválasztott termékek mennyiségének, áránál megadására. A vásárlás akkor érvényes, miután a vásárló megerősíti a megrendelését. A vásárlás megerősítését követően azonban a vásárló e-mailen keresztül korigálhatja rendelését, de csak az áru kiszállításáig.

A megrendelés beérkezése, visszaigazolása és szállítása

A webáruházban történő megrendelést követően a vásárló e-mailben értesítést kap az eladótól a

megrendelése elfogadásáról. A vevő e-mailben a megrendelést követő 2 órán belül elállhat a

megrendeléstől. A rendelés lemondása esetén az üzenetben az alábbi információkat kell feltüntetni:

– az üzenet címében: Rendelés törlése;

– az üzenet tartalmában pedig:

a) rendelési szám,

b) a vásárló neve és vezetékeve, valamint

c) a vevő címe.

A megrendelés akkor kerül feldolgozásra, ha a vevő a rendelést a megrendelést követő 2 órán belül nem vonja vissza. A megrendelés visszaigazolását követően az eladó e-mailben értesíti a vevőt a szállítási időről. Az adásvételi szerződés visszavonhatatlan megkötése akkor lép érvénybe, amikor a vásárló megkapja az elektronikus üzenetet a megerősített megrendelésről.

Az eladó a megállapodás szerinti szállítási határidőn belül elkészíti és továbbítja a küldeményt.

BIZTONSÁGI FIGYELMEZTETÉS MINDEN TERMÉK HASZNÁLATA ELŐTT

A termék használata előtt feltétlenül olvassa el a használati útmutatót. Ha régebben a hámlasztás önnél reakciót okozott, ne használja a terméket. Az első használat előtt próbálja ki a terméket egy kis bőrfelületen, hogy nem okoz-e irritációt. A terméket saját belátása szerint és saját felelősségére használja.

ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS

Az eladó minden webáruház vásárlónak írásbeli számlát állít ki, amelyen fel vannak tüntetve a kötelező adatok, és a megrendeléssel együtt elküldi azt a vevő címére. A felhasználó köteles a megrendelés előtt ellenőrizni az adatok helyességét. A kiállított számlák helyességével kapcsolatos elhalasztott panaszokat a nem veszi figyelembe. A megrendelés formájában szereplő adásvételi szerződést elektronikus formában tárolják a szerverén, továbbá el van küldve a vevő által (megrendeléskor) megadott címre. Ettől a pillanattól kezdve minden ár és egyéb vásárlási feltétel rögzített, és mind a, mind a vevőre vonatkozik.

Elállási jog

A Futyishop-nál készült termékek minden esetben egyedileg, a fogyasztók igényei, kérései alapján készülnek, ezért más fogyasztónak nem értékesíthetők tovább. A fogyasztó és a vállalkozások közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II. 26.) Kormányrendelet 29. paragrafusa alapján: "A fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát, olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak."

A rendelések lemondása e-mailen vagy telefonon keresztül történhet, a rendelés leadásától számított 24 órán belül, abban az esetben, amennyiben a rendelés gyártása nem kezdődött meg.

Korlátozott felelősség

(1) Az interneten történő kommunikáció és adatforgalom hibamentes működését és állandó elérhetőségét a technika mai állása szerint nem lehet szavatolni, ezért az eladó nem garantálja az online-kínálatának állandó, megszakítás nélküli működését, elérhetőségét.

Szerzői jogok védelme, felelősség meghatározása

(1) Amennyiben az ügyfél egy egyedi ajánlat keretében saját grafika alapján dolgoztat, köteles szavatolni az általa rendelkezésre bocsátott szellemi termékek jogtisztaságát. Szerzői jog vagy személyiségi jog sérülése esetén a felelősség az ügyfelet terheli.

(2) Az ügyfél köteles mentesíteni az eladót az előbb említett jogsérelmekből származó összes követelés alól, és megtéríteni az ügyben felmerülő összes költségét.

Technikai eltérések

(1) A weboldalon, prospektusokban, szórólapokon, katalógusokban, hirdetésekben szereplő adatok, meghatározások, írásos és elektronikus ábrázolások pusztán információ jellegűek, ezért a színt, súlyt, elhelyezést és a termék más hasonló paramétereit érintő adatok eltérhetnek az ezekben megadottaktól.

Adatvédelem

(1) Az eladónak jogában áll az üzleti kapcsolattal összefüggésben, az ügyfél összes adatát, a szerződés végrehajtása céljából, az Adatvédelmi Törvény előírásainak megfelelően, elektronikusan tárolni és feldolgozni.

Jogi hézagok és kiegészítések

(1) Amennyiben az Általános Üzleti Feltételek valamely pontja jogilag hatálytalan vagy hiányos lenne, a szerződés további pontjai érvényben maradnak. A hatálytalan vagy hiányos részek helyett az Ptk. ide vonatkozó pontjai érvényesek.

Panaszkezelés rendje

15.1. Áruházunk célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát az alábbi e-mail címen közölheti:

info@futyishop.hu

15.2. Az írásbeli panaszt a Szolgáltatást 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja.

15.3. Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint:

15.4. A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:

A Fgytv. 45/A. § (1)-(3) bekezdéseiben, valamint a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.)

Korm. rendelet alapján általános fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatal jár el: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek>

15.5. A Fogyasztónak panasa esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

Baranya Megyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Telefonszáma: (72) 507-154; (20) 283-3422

Fax száma: (72) 507-152

Elnök: Dr. Bércesi Ferenc

Honlap cím: www.baranyabekeltetes.hu

E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu; kerelem@baranyabekeltetes.hu

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Levelezési cím: 6001 Kecskemét Pf. 228.

Telefonszáma: (76) 501-525; (76) 501-532; (70) 702-8403

Fax száma: (76) 501-538

Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna

Honlap cím: www.bacsbekeltetes.hu

E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület

Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszáma: (66) 324-976

Fax száma: (66) 324-976

Elnök: Dr. Bagdi László

Honlap cím: www.bmkik.hu

E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091 (új ügyek); 501-871 (folyamatban lévő ügyek)

Elnök: Dr. Tulipán Péter

Honlap cím: www.bekeltetes.borsodmegye.hu

E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

Elnök: Dr. Inzelt Éva Veronika

Honlap cím: www.bekeltet.hu

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád-Csanád Megyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék

Fax száma: (62) 426-149

Elnök: Dr. Horváth Károly

Honlap cím: www.bekeltetes-csongrad.hu

E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.

Telefonszáma: (22) 510-310

Fax száma: (22) 510-312

Elnök: Dr. Vári Kovács József

Honlap cím: www.bekeltetesfejer.hu

E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu; fmkik@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszáma: (96) 520-217

Elnök: Dr. Bagoly Beáta

Honlap cím: <https://gymsmkik.hu/bekelteto>

E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Székhelye: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszáma: (52) 500-710; (52) 500-745

Fax száma: (52) 500-720

Elnök: Dr. Hajnal Zsolt

Honlap cím: <https://www.hmbekeltetes.hu>

E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület

Levelezési cím: 3300 Eger, Pf. 440.

Ügyfélfogadás: 3300 Eger, Hadnagy u. 6. földszint

Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék Fax száma: (36) 323-615

Elnök: Dr. Gondos István

Honlap cím: www.hkik.hu/hu/content/bekelteto-testulet

E-mail cím: bekeltetes@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8. III. emelet

Telefonszáma: (20) 373-2570 Fax száma: (56) 370-005

Elnök: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit

Honlap cím: <http://www.iparkamaraszolnok.hu/ugyintezes/bekelteto-testulet>

E-mail cím: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Fax száma: (34) 316-259

Elnök: Dr. Bures Gabriella

Honlap cím: www.kemkik.hu/hu/bekeltet-otilde-testulet

E-mail cím: bekeltetes@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány u. 9/a

Telefonszám: (32) 520-860

Fax száma: (32) 520-862

Elnök: Dr. Pongó Erik

Honlap cím: www.nkik.hu

E-mail cím: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

Székhelye: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81

Telefonszáma: (1)-269-0703

Fax száma: (1)- 269-0703

Elnök: Dr. Koncz Pál

Honlap cím: www.pestmegyeibekelteto.hu; www.panaszrendezes.hu

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefonszáma: (82) 501-000

Fax száma: (82) 501-046

Elnök: Dr. Csapláros Imre

Honlap cím: www.skik.hu/hu/bekelteto-testulet

E-mail cím: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszáma: (42) 420-180

Fax száma: (42) 420-180

Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin

Honlap cím: www.bekeltetes-szabolcs.hu

E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefonszáma: (74) 411-661; (30) 664-2130

Fax száma: (74) 411-456

Elnök: Mónus Gréta

Honlap cím: https://www.tmkik.hu/hu/bekelteto-testulet_2

E-mail cím: bekeltett@tmkik.hu; kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület

Ügyfélfogadás: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.

Telefonszáma: (94) 312-356; (94) 506-645; (30) 956-6708

Fax száma: (94) 316-936

Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán

Honlap cím: www.vasibekelteto.hu

E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Címe: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.

Telefonszáma: (88) 814-121; (88) 814-111

Fax száma: (88) 412-150

Elnök: Dr. Herjavec Klára

Honlap cím: www.bekeltetesveszprem.hu

E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Verzió: 1. · Elfogadás dátuma: 2022.09.20 · Generálás dátuma

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefonszáma: (92) 550-513

Fax száma: (92) 550-525

Elnök: Dr. Molnár Sándor

Honlap cím: www.bekelteteszala.hu

E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

15.6. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

15.7. Az online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén - az Fgytv. 20. §-ában meghatározott illetékességi szabályok figyelembevételével - valamennyi megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara által működtetett békéltető testület eljárhat.

15.8. A Fogyasztó panasza esetén igénybe veheti az Uniós online vitarendezési platformot. A platform igénybe vétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, ide kattintva. Ezt követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe: <http://ec.europa.eu/odr>

15.9. Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy

részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

15.10. Amennyiben a fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni.

FOGYASZTÓI JOGVITÁK BÍRÓSÁGI ELJÁRÁSON KÍVÜLI RENDEZÉSE

A jogi normákkal összhangban nem ismerjük el a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezésével összefüggő illetékeseket, akik olyan fogyasztói vitákat folytatnak, amelyeket a fogyasztó kezdeményezhet a fogyasztói jogviták peren kívüli rendezéséről szóló törvény értelmében. A cég, amely webáruházában árut és szolgáltatásokat kínál Magyarországon, a saját honlapján teszi közzé az elektronikus kapcsolatot az online fogyasztói perek rendezésével kapcsolatos platformhoz (SRPS).

Az említett rendelet a fogyasztói jogviták peren kívüli rendezéséről szóló törvényből származik, az Európai Parlament és a Tanács 524/2013/EU rendelete (2013. május 21.) a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói online vitarendezési irányelv)

Vállalkozás adatai:

Eladó neve: Tábori és társa Bt.

Eladó székhelye: 2040, Budaörs Kisfaludy u. 23/2

Adószáma: 20665182-2-13

Eladó elérhetősége: info@futyishop.hu

Telefonszáma: 06309028251

Cégjegyzékszám: 13-06-073531

A szerződés nyelve: magyar

Frissítve ekkor: 2023.09.25